

ОАО "РОССИЙСКИЕ ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ"

ПРИКАЗ
от 6 июня 2005 г. N 84

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПЕРЕЧНЯ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ОАО "РЖД", В ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ КОТОРЫХ ВХОДИТ РАССМОТРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ, ВОЗНИКШИХ В СВЯЗИ С ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ПЕРЕВОЗОК ГРУЗОВ

В соответствии с пунктом 1 Правил предъявления и рассмотрения претензий, возникших в связи с осуществлением перевозок грузов железнодорожным транспортом, утвержденных Приказом МПС России от 18 июня 2003 г. N 42 (зарегистрирован Минюстом России 30 июня 2003 г. N 4855), приказываю:

1. Утвердить прилагаемый перечень подразделений ОАО "РЖД", в функциональные обязанности которых входит рассмотрение претензий, возникших в связи с осуществлением перевозок грузов.

2. Вице-президенту - генеральному директору Центра фирменного транспортного обслуживания Бабаеву С.М., директору Центра по перевозке грузов в контейнерах "Трансконтейнер" Баскакову П.В., директору Рефсервиса Зверкову А.В. и начальникам железных дорог довести настоящий Приказ до сведения причастных работников и обеспечить информирование грузоотправителей, грузополучателей, владельцев железнодорожных путей необщего пользования, с которыми заключены договоры на эксплуатацию железнодорожного подъездного пути или договоры на подачу, уборку вагонов, других юридических и физических лиц - пользователей услуг ОАО "РЖД" о подразделениях ОАО "РЖД", в функциональные обязанности которых входит рассмотрение претензий, возникших в связи с осуществлением перевозок грузов.

Президент ОАО "РЖД"
Г.М.ФАДЕЕВ

Утвержден
Приказом ОАО "РЖД"
от 6 июня 2005 г. N 84

ПЕРЕЧЕНЬ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ОАО "РЖД", В ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ КОТОРЫХ ВХОДИТ РАССМОТРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ, ВОЗНИКШИХ В СВЯЗИ С ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ПЕРЕВОЗОК ГРУЗОВ

№ п/п	Подразделения ОАО "РЖД"	Рассматриваемые претензии
1.	Дорожный центр фирменного транспортного обслуживания железной дороги - филиала ОАО "РЖД", в состав которой входит железнодорожная станция назначения перевозимого груза	Претензии, возникшие в связи: с утратой, недостачей, повреждением (порчей) груза; с задержкой выдачи груза; с уплатой штрафов за задержку вагонов, контейнеров, принадлежащих перевозчикам, под выгрузкой в местах общего и необщего пользования, включая железнодорожные пути необщего пользования; с уплатой штрафов за задержку подачи вагонов под выгрузку, задержку уборки вагонов с мест выгрузки или приема вагонов с железнодорожного пути необщего пользования при обслуживании

		<p>локомотивами, принадлежащими владельцу железнодорожного пути необщего пользования;</p> <p>с уплатой пени за просрочку доставки груза;</p> <p>с возвратом провозной платы (кроме возврата провозной платы при перевозках грузов в контейнерах с оплатой через Центр по перевозке грузов в контейнерах "Трансконтейнер" - филиал ОАО "РЖД" и в изотермическом подвижном составе ОАО "РЖД" с оплатой через Рефсерфис - филиал ОАО "РЖД")</p>
2.	<p>Дорожный центр фирменного транспортного обслуживания железной дороги - филиала ОАО "РЖД", в состав которой входит железнодорожная станция отправления перевозимого груза</p>	<p>Претензии, возникшие в связи:</p> <p>с возвратом штрафа, взысканного за искажение в железнодорожной транспортной накладной наименования груза, особых отметок, сведений о грузе и его свойствах;</p> <p>с возвратом штрафа, взысканного за превышение грузоподъемности вагона, контейнера;</p> <p>с взысканием штрафа за использование ОАО "РЖД" вагонов, контейнеров без согласия их владельцев;</p> <p>с уплатой штрафа за задержку вагонов, контейнеров, принадлежащих перевозчикам, под погрузкой в местах общего и необщего пользования, включая железнодорожные пути необщего пользования;</p> <p>с уплатой штрафов за задержку подачи вагонов под погрузку, задержку уборки вагонов с мест погрузки или приема вагонов с железнодорожного пути необщего пользования при обслуживании локомотивами, принадлежащими владельцу железнодорожного пути необщего пользования;</p> <p>с уплатой и возвратом штрафа за невыполнение принятой заявки на перевозку грузов или неподачу вагонов, контейнеров для выполнения принятой заявки на перевозку грузов;</p> <p>с взысканием штрафа и возмещением затрат, возникших в связи с подачей под погрузку неочищенных вагонов, контейнеров</p>
3.	<p>Дорожный центр фирменного транспортного обслуживания железной дороги - филиала ОАО "РЖД", в состав которой входит железнодорожная станция, на которой произведено взимание штрафов, сборов и плат</p>	<p>Претензии, возникшие в связи:</p> <p>с возвратом платы за пользование вагонами, контейнерами, независимо от их принадлежности и местонахождения;</p> <p>с возвратом сборов за подачу и уборку вагонов;</p> <p>с возвратом сборов за маневровую работу, хранение и других дополнительных сборов;</p> <p>с возвратом платы за время нахождения цистерн, бункерных полувагонов под очисткой на промывочно-пропарочных станциях ОАО "РЖД"</p>
4.	Дорожный центр	Претензии, возникшие в связи с

	фирменного транспортного обслуживания железной дороги - филиала ОАО "РЖД", в пределах которой произошло повреждение вагона, контейнера	повреждением перевозчиком вагонов, контейнеров или их узлов и деталей, принадлежащих грузоотправителям, грузополучателям, иным юридическим или физическим лицам либо арендованных ими
5.	Дорожный центр фирменного транспортного обслуживания железной дороги - филиала ОАО "РЖД", в состав которой входит железнодорожная станция приписки вагона, контейнера	Претензии, возникшие в связи с утратой перевозчиком вагонов, контейнеров, принадлежащих грузоотправителям, грузополучателям, иным юридическим или физическим лицам либо арендованных ими
6.	Центр фирменного транспортного обслуживания - структурное подразделение ОАО "РЖД"	Претензии, возникшие в связи с возвратом провозной платы по договорам на осуществление расчетов и оплату перевозок грузов в международном сообщении, заключенным Центром фирменного транспортного обслуживания - структурным подразделением ОАО "РЖД" с экспедиторскими организациями
7.	Центр по перевозке грузов в контейнерах "Трансконтейнер" - филиал ОАО "РЖД"	Претензии, возникшие в связи с возвратом провозной платы при осуществлении перевозок грузов в контейнерах с оплатой через Центр по перевозке грузов в контейнерах "Трансконтейнер" - филиал ОАО "РЖД"
8.	Рефсервис - филиал ОАО "РЖД"	Претензии, возникшие в связи с возвратом провозной платы при осуществлении перевозок грузов в изотермическом подвижном составе ОАО "РЖД" с оплатой через Рефсервис - филиал ОАО "РЖД"

**МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ
ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ОАО "РЖД", В ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ
ОБЯЗАННОСТИ КОТОРЫХ ВХОДИТ РАССМОТРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ,
ВОЗНИКШИХ В СВЯЗИ С ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ПЕРЕВОЗОК ГРУЗОВ**

Дорожный центр фирменного транспортного обслуживания Октябрьской железной дороги - филиала ОАО "РЖД"

191011, г. Санкт-Петербург, пл. Островского, д. 2

Дорожный центр фирменного транспортного обслуживания Калининградской железной дороги - филиала ОАО "РЖД"

236039, г. Калининград, ул. Киевская, д. 1

Дорожный центр фирменного транспортного обслуживания Московской железной дороги - филиала ОАО "РЖД"

107996, г. Москва, Давыдовский пер., д. 5

Дорожный центр фирменного транспортного

603011, г. Нижний

обслуживания Горьковской железной дороги - филиала ОАО "РЖД"	Новгород, ул. Октябрьской Революции, д. 42
Дорожный центр фирменного транспортного обслуживания Северной железной дороги - филиала ОАО "РЖД"	150000, г. Ярославль, Волжская набережная, д. 59
Дорожный центр фирменного транспортного обслуживания Северо-Кавказской железной дороги - филиала ОАО "РЖД"	344019, г. Ростов-на-Дону, ул. Привокзальная, д. 1/2
Дорожный центр фирменного транспортного обслуживания Юго-Восточной железной дороги - филиала ОАО "РЖД"	394000, г. Воронеж, ул. Кольцовская, д. 22
Дорожный центр фирменного транспортного обслуживания Приволжской железной дороги - филиала ОАО "РЖД"	4110031, г. Саратов, ул. Московская, д. 8
Дорожный центр фирменного транспортного обслуживания Куйбышевской железной дороги - филиала ОАО "РЖД"	443030, г. Самара, ул. Урицкого, д. 5
Дорожный центр фирменного транспортного обслуживания Свердловской железной дороги - филиала ОАО "РЖД"	620013, г. Екатеринбург, ул. Челюскинцев, д. 11б
Дорожный центр фирменного транспортного обслуживания Южно-Уральской железной дороги - филиала ОАО "РЖД"	454005, г. Челябинск, ул. Привокзальная, д. 25а
Дорожный центр фирменного транспортного обслуживания Западно-Сибирской железной дороги - филиала ОАО "РЖД"	630004, г. Новосибирск, ул. Вокзальная Магистраль, д. 12
Дорожный центр фирменного транспортного обслуживания Красноярской железной дороги - филиала ОАО "РЖД"	660021, г. Красноярск, пр. Мира, д. 156
Дорожный центр фирменного транспортного обслуживания Восточно-Сибирской железнодорожной - филиала ОАО "РЖД"	664003, г. Иркутск, ул. 5 Армии, д. 29
Дорожный центр фирменного транспортного обслуживания Забайкальской железной дороги - филиала ОАО "РЖД"	672092, г. Чита, ул. Ленинградская, д. 34
Дорожный центр фирменного транспортного обслуживания Дальневосточной железной дороги - филиала ОАО "РЖД"	680000, г. Хабаровск, ул. Фрунзе, д. 12
Дорожный центр фирменного транспортного обслуживания Сахалинской железной дороги - филиала ОАО "РЖД"	693000, г. Южно- Сахалинск, Коммунистический пр., д. 78
Центр фирменного транспортного	107174, г. Москва,

обслуживания - структурное подразделение
ОАО "РЖД"

ул. Каланчевская,
д. 6/2

Центр по перевозке грузов в контейнерах
"Трансконтейнер" - филиал ОАО "РЖД"

107228, г. Москва,
ул. Новорязанская,
д. 12

Рефсервис - филиал ОАО "РЖД"

107228, г. Москва,
ул. Новорязанская,
д. 12

www.joulspb.ru